



La ilusión de AMANDA. (D.R.)

Esta historia hace parte del material
didáctico del Módulo #1.

25 años atrás...



Presente...

2 amigas del colegio se encuentran después de haberse visto vía zoom en el 2020, luego de más de 25 años de haberse graduado del colegio.

Hola Sara, ¿cómo estás?.
En la reunión no pudimos
conversar mucho porque
había varias personas.
¿Qué ha sido de tu vida?

Amanda que gusto verte.
He estado bien, me casé hace
10 años y me gradué como
Fisioterapeuta. ¿Tú estudiaste
hotelería, verdad?



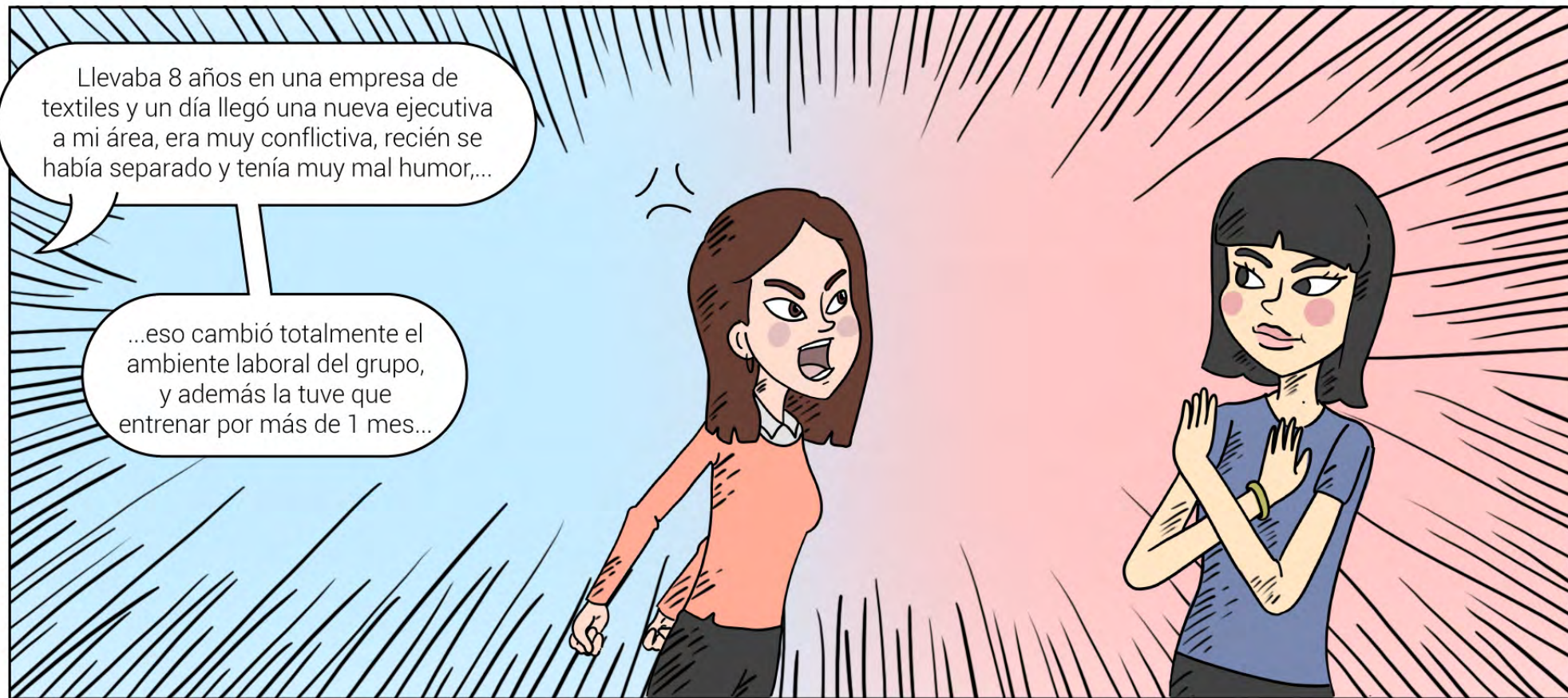
Sí, estudié Administración Hotelera y luego estudié francés en la Alianza Francesa, la sede centro en Bogotá. Desde 2do semestre trabajé en varios hoteles, empecé como cocktail waitress y llegué a ser Gerente de Operaciones. Participo de varios proyectos y me hice independiente hace ya 10 años.



Allí llega Claudia, excompañera de colegio también. Las 3 deciden ir a tomarse un café, ya que Claudia quiere compartirles una experiencia que tuvo en su último trabajo que la tiene muy triste.

Voy a aprovechar y me desahogo con ellas. Les contaré lo que me sucedió y de repente ellas me puedan ayudar a buscar un nuevo trabajo.





...entonces empecé a notar cambios dentro del área y nadie me decía las cosas con claridad, hasta que tuve que darme cuenta que la habían traído para reemplazarme. Me pusieron a entrenar a quien se quedaría con mi cargo.



Estoy muy enojada y triste por esa situación. No fueron transparentes como yo. Le di mucho a esa empresa y así me pagaron. ¿Amanda tu no tendrás algún contacto proveedor de hoteles para yo pasar mi hoja de vida?

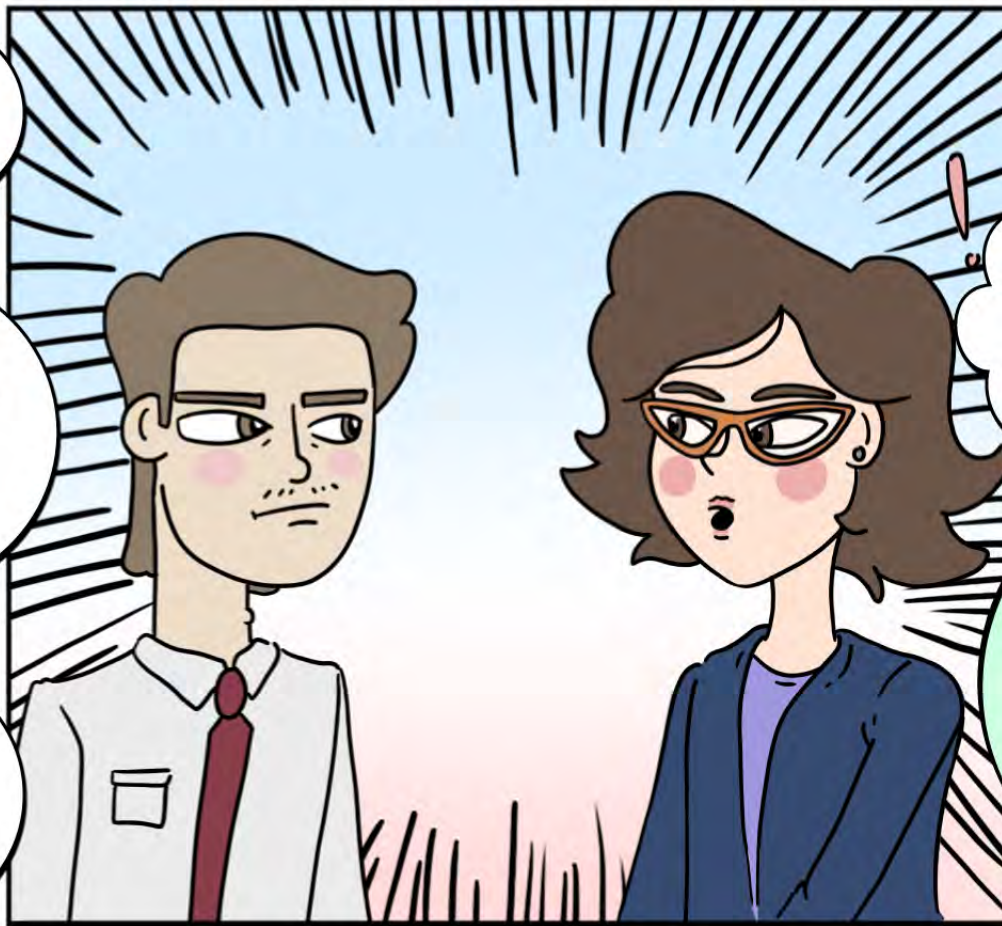


NOTA: Existen una serie de causas comunes que llevan a errores durante los procesos de selección, el primero y más habitual es: La necesidad de cubrir la vacante con rapidez. El estudio previo de la formación del carácter de las personas es muy importante, el clima laboral de los equipos de trabajo puede pasar por muy malos momentos. Es el mejor candidato pero se olvidan de sus intereses. Éstos errores, podrían desencadenar en situaciones internas inmanejables para las Organizaciones.
Sodexo Comunicaciones. (12 marzo de 2018)

No debieron hacer eso, sino hablar contigo de lo que estaba pasando y evaluar mejor tu gestión, ya que llevabas 8 años allá con ellos.

Por mi parte te cuento que me he desconectado un poco del gremio, porque en abril del año 2016 tuve una excelente oportunidad de regresar a los hoteles, en una empresa muy buena, una marca con 2 hoteles en Bogotá y otro en Cali.

Estaban soñando crecer como operadores nacionales, brindaba una estabilidad laboral maravillosa, unas instalaciones impecables, pero con una gestión del recurso humano muy muy débil.



Eso muchas veces sucede. Quienes ejercen liderazgo muchas veces no consiguen manejar y sacar provecho del potencial de sus colaboradores.



NOTA: Dentro de las organizaciones deben propender por evaluar no solo la gestión del colaborador, sino, evaluar una vez cumplido su período de prueba; la satisfacción personal que le está permitiendo tener su desempeño, en el elemento para el cual fue contratado(a).



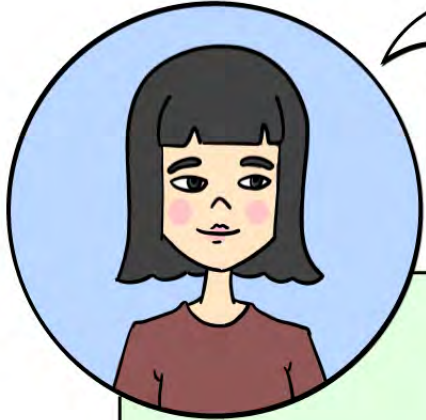
Siempre fui entrenada para trabajar en equipo y manejar proyectos con la intervención de varios profesionales interactuando todos por un mismo objetivo.

...pero lamentablemente allí me sentía como remando sola en un barco enorme, porque era un proyecto de crecimiento de marca importante, pero con muy pocos recursos y sin un acompañamiento importante.

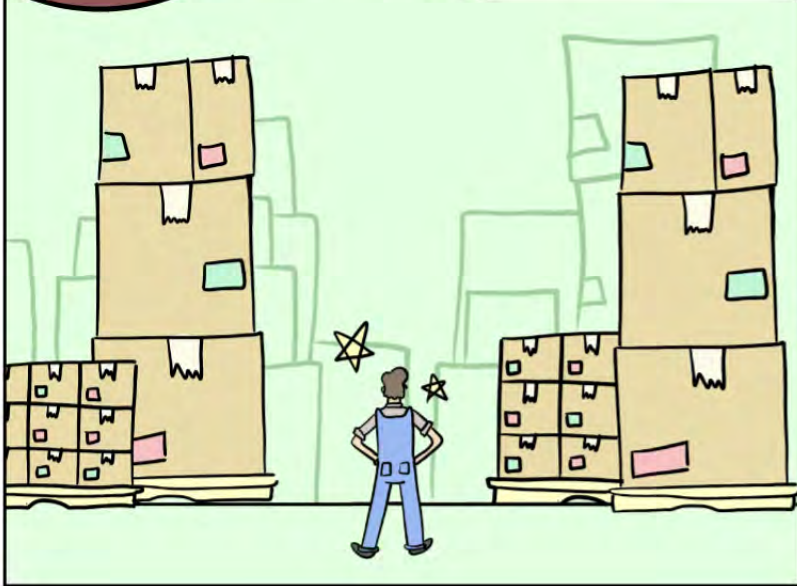
Fue una pena. Mi **TEMPERAMENTO**, mi carácter que corresponden a una persona extrovertida, comunicadora y muy sociable, dan para otro tipo de desarrollo dentro de una compañía. Me apasiona trabajar en equipo y la verdad todo al comienzo apostaba por ser mejor. Pero allí experimenté lo que nunca me había sucedido en mi vida laboral, a los 8 meses tomé la decisión de renunciar. Fue una decisión muy difícil, pero por mi salud mental preferí hacerlo.



NOTA: El TEMPERAMENTO es aquella combinación de actos de intro y extroversión que se dan en una persona de manera única y que conforman su personalidad.
Definición de temperamento (<https://definicion.de/temperamento/>)



Tienes razón. En mi anterior trabajo era así, había gente súper calificada, alegre, con un don de servicio increíble, atendiendo en los despachos de las bodegas, lo cual siempre pensé que estaba mal, que debían estar en el área comercial, pero muchas veces la gente toma el trabajo por la necesidad y la empresa lo engancha para cubrir la vacante.



Es importante que las personas estén motivadas, se sientan tranquilas e identificadas en lo que hacen dentro de las empresas. Ésto permite que todo fluya de mejor manera y que los resultados para la empresa y para el colaborador siempre sean los mejores.



La noche cae y Sara propone que vayan juntas a cenar a un restaurante cercano para continuar conversando y donde puedan compartir referidos y contactos que les puedan ser útiles a las tres.





PUBLICACIONES

Éste documento constituye una obra de propiedad intelectual de **LIVORE®**.

LIVORE® tiene el derecho exclusivo a disponer de ella, en virtud de lo cual, prohíbe al (los) destinatario (s) expresamente: su reproducción total o parcial, difusión o distribución a terceros y su traducción, arreglo y adaptación; cualquiera que sea el medio que se utilice para ello.

El presente documento, está protegido por los derechos de autor, cualquier violación a la misma, le generará al infractor las multas y sanciones establecidas en la ley.

LIVORE®
© Copyright
2021

Diseño editorial: Sandra Viviana Arias Salamanca (@sandra.a.design)
Ilustración: Johan David Diaz Arevalo (@a.despabilarte)



LIVORE® • Bogotá D.C.
Cel: 315 885 7391
www.livoreser.com